TRABAJO INTEGRADOR:

LO REALIZÉ COMPLETAMENTE DESDE 0 Y TOMANDO EN CUENTA LAS PRIMERAS CHARLAS EN CLASE DONDE HABLAMOS SOBRE SIMPLIFICARLO BASTANTE:

EL PROGRAMA USA:

* + BASE DE DATOS:
  + MAVEN
  + LOMBOK (para Getters y Setters, necesité hacer Constructores específicos (sin Id) y con Lombok no lo logré, aunque sé que se puede.
  + Programación Funcional, Streams, sobre todo para recorrer y filtrar las listas de resultados
  + JPA: Todas las entidades se realizan con persistencia.
  + HIBERNATE: Creación de tablas, y métodos create, edit, find, findEntities

El Programa permite:

* + Agregar, Modificar, Inactivar (Baja Lógica), Técnicos
  + Agregar, Modificar, Inactivar Clientes
  + Listar Técnicos
  + Listar Clientes
  + Cargar un incidente: Relaciona un Técnico, con un cliente, solo permite elegir Técnicos que sean de la especialidad acorde al servicio contratado del cliente.
  + Resolver un incidente (sería, marcarlo como inactivo una vez que el técnico lo resuelve)
  + Listar Incidentes Activos
  + Listar Incidentes Inactivos
  + Mostrar cual es el Técnico que mas incidentes tiene cargados (en cualquier estado)

Consideraciones y limitaciones:

El programa utiliza 3 tablas: Clientes, Técnicos, Incidentes.

Cada Técnico, solo tiene 1 especialidad, que puede elegir entre 4 posibles:

Cada Cliente solo tiene 1 servicio contratado, que puede elegir entre 4 posibles

Se registra fecha de carga de incidente, y fecha posible de resolución

Se registra una “Dificultad” a modo informativo.